

**PORTAIL FAMILLES DU GRAND REIMS**  
**COMMUNICATION AUX FAMILLES**  
**DES POLES DU TARDENOIS ET DES RIVES DE LA SUIPPE**

Mesdames, Messieurs les parents d'élèves,

Pour les enfants du Grand Reims, la Communauté urbaine organise, en régie, des accueils sur les temps périscolaires du matin, du midi (cantine), du soir, et du mercredi, ainsi que pendant les petites et grandes vacances.

Les démarches d'inscription à ces accueils ou de modification ne sont pas toujours simples pour les familles et il vous est demandé chaque année de remplir de nombreux documents.

Afin de faciliter vos démarches, la Communauté urbaine du Grand Reims a décidé de mettre en place un guichet numérique unique appelé « **Portail Familles** » qui vous permettra d'effectuer vos démarches : création d'un compte famille, inscription de votre/vos enfants aux accueils péri/extrascolaires, modification/annulation de vos réservations..., via internet. Ce service est gratuit et une adresse mail suffit.

Pour ce nouvel outil, une phase pilote est prévue au printemps 2024, et ce sont les secteurs du Tardenois et des Rives de la Suippe qui ont été retenus. Le portail sera ensuite disponible pour l'ensemble des familles du territoire, pour la rentrée scolaire 2024-2025.

**Dès réception de cette communication et au plus tard le 22 janvier 2024, je vous remercie de bien vouloir nous préciser par retour de mail à l'adresse suivante [portail-familles@grandreims.fr](mailto:portail-familles@grandreims.fr) :**

- Votre nom de famille et prénom
- Le nom et prénom de votre enfant
- Votre pôle de rattachement : Tardenois ou Rives de la Suippe
- Une adresse mail **valide**.

Votre adresse mail est nécessaire car elle nous permettra de vous envoyer le lien pour vous connecter au Portail Familles ainsi que la procédure à suivre pour accéder à l'espace Familles.

Pour les parents qui n'auraient pas de mail et/ou internet, merci de vous rapprocher de votre pôle territorial (pôle Tardenois : 03 26 61 85 95 / pôle Rives de la Suippe : 03 26 24 54 75).

Je vous remercie par avance de votre collaboration.

Bien cordialement,

Pour la Présidente  
La Vice-présidente en charge des affaires scolaires  
et de la petite enfance

Katia BEAUJARD

